



Pension Abshoff

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Aufenthalt

Herzlich willkommen in der Pension Abshoff. Wir freuen uns, Sie als Gast begrüßen zu dürfen und möchten sicherstellen, dass Ihr Aufenthalt so angenehm wie möglich wird. Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu lesen, die für alle Reservierungen in unserem Hotel gelten.

1. Reservierungen und Bestätigungen

- Eine Buchung gilt erst dann als bestätigt, wenn die Reservierung vom Hotel angenommen und die Bestätigung versandt/empfangen wurde.
- Alle Reservierungen unterliegen der Verfügbarkeit zum Zeitpunkt der Buchung.

2. Stornierungsbedingungen

- Stornierungen, die **weniger als 7 Tage** vor dem Check-in-Datum erfolgen, führen zu einer **50% Stornogebühr** (keine Rückerstattung).
- Stornierungen müssen schriftlich per E-Mail oder über die Buchungsplattform erfolgen. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie eine Bestätigung für Ihre Stornierung erhalten.

3. No-Show-Politik

- Wenn Sie am geplanten Check-in-Datum nicht eintreffen und das Hotel nicht informieren, wird dies als **No-Show** betrachtet.
- Bei einem No-Show wird das Hotel **100% des Gesamtbetrags der Reservierung** berechnen, und es erfolgt keine Rückerstattung.

4. Zahlung

- Die Zahlung für den Aufenthalt ist bei Check-in in voller Höhe erforderlich, es sei denn, es wurde eine andere Vereinbarung im Voraus getroffen.
- Akzeptierte Zahlungsmethoden umfassen Kredit-/Debitkarten und Bargeld, es sei denn, es wurde eine andere Vereinbarung im Voraus getroffen.

5. Früherer Check-out

- Wenn Sie vor dem reservierten Check-out-Datum abreisen, berechnet das Hotel den vollen Betrag des reservierten Aufenthalts, und es erfolgt keine Rückerstattung für die verbleibenden Nächte.



Pension Abshoff

6. Check-in und Check-out Zeiten

- Der Check-in ist ab 14 Uhr möglich, und der Check-out muss bis spätestens 10 Uhr erfolgen. Wenn Sie früher einchecken oder später auschecken möchten, kontaktieren Sie bitte das Hotel im Voraus, um eine entsprechende Vereinbarung zu treffen. Zusätzliche Gebühren können für einen frühen Check-in oder späten Check-out anfallen.

7. Haftung und Schäden

- Das Hotel haftet nicht für Verlust oder Schaden an persönlichen Gegenständen während Ihres Aufenthalts. Bitte sorgen Sie dafür, dass Sie wertvolle Gegenstände sicher aufbewahren.
- Der Gast haftet für Schäden, die während seines Aufenthalts am Hotelobjekt verursacht werden. Sollte ein Schaden festgestellt werden, behält sich das Hotel das Recht vor, dem Gast die Kosten für die Reparatur oder den Ersatz beschädigter Gegenstände in Rechnung zu stellen.

8. Verhalten und Verhalten

- Gäste werden gebeten, sich respektvoll und angemessen zu verhalten. Das Hotel behält sich das Recht vor, jeden Gast ohne Rückerstattung aufzufordern, das Hotel zu verlassen, wenn unangemessenes Verhalten, störendes Verhalten oder die Nichteinhaltung der Hotelrichtlinien festgestellt wird.

9. Sonderwünsche

- Sonderwünsche (z. B. zusätzliches Bett, Zimmerpräferenzen) unterliegen der Verfügbarkeit und können nicht garantiert werden. Zusätzliche Gebühren können für Sonderwünsche anfallen.

10. Datenschutz und Datensicherheit

- Das Hotel respektiert Ihre Privatsphäre und behandelt Ihre personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen.

11. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- Das Hotel behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern oder zu aktualisieren. Etwaige Änderungen werden den Gästen vor ihrem Aufenthalt mitgeteilt.

Durch die Buchung einer Reservierung stimmen Sie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu.
